



Procedimentos para Solicitações de Suporte

O atendimento dos chamados abertos com o Depto. TI podem ser realizados através de acesso remoto ou atendimento no próprio local, dependendo da situação e da necessidade avaliada.

Ao entrar em contato, lembre-se de que as informações fornecidas ao Depto. TI são de total importância para agilizar o atendimento. As solicitações de suporte podem ser efetuadas das seguintes maneiras:

- **Telefone**

Através do ramal: 3350 ou do Telefone direto: 3319-3350

- **E-mail**

Através do e-mail: informatica.diadema@unifesp.br

- **Site**

As solicitações pelo site poderão ser efetuadas de duas formas:

Formulário de Abertura de Chamados:

Administração -> Departamentos -> Tecnologia da informação -> Abertura de Chamados, ou através do link direto:

http://www.unifesp.br/home_diadema/administracao/ti/chamados_ti.html

Dados do Requiritante	
Nome completo: <input type="text"/>	
E-mail: <input type="text"/>	Telefone: <input type="text"/>
Dados do Local/Equipamento	
Unidade: Selecione a Unidade... <input type="text"/>	Patrimônio: <input type="text"/>
Departamento / Setor: <input type="text"/>	Sala: <input type="text"/>
Descrição detalhada do problema: <input type="text"/>	
<input type="button" value="Enviar Chamado"/>	



Universidade Federal de São Paulo
Campus Diadema

Departamento de Tecnologia da Informação



Suporte Online (Chat)

Através da página do Depto. Tecnologia da Informação clicando no link Suporte Depto. Ti.

Suporte Depto. Ti
On-line



Deppto. TI
Campus Diadema

LiveZilla » Deixar mensagem

Nome: *

Email: *

Empresa:

Texto da mensagem:

Departamento: Suporte On-line Depto. TI campus Diadem

Enviar mensagem

* Campos obrigatórios

LiveZilla - Freeware Live Help

Rua Prof. Arthur Riedel, 275 – CEP: 09972-270 – Diadema – SP.
Tel.: + 55 11 3319-3050 - Fax: 4043-6428
E-mail: informatica.diadema@unifesp.br